

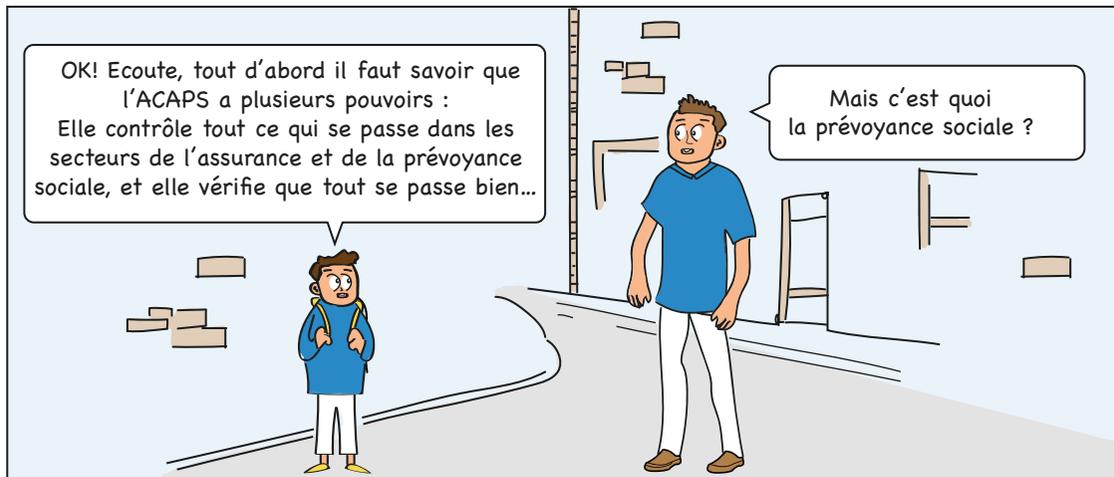
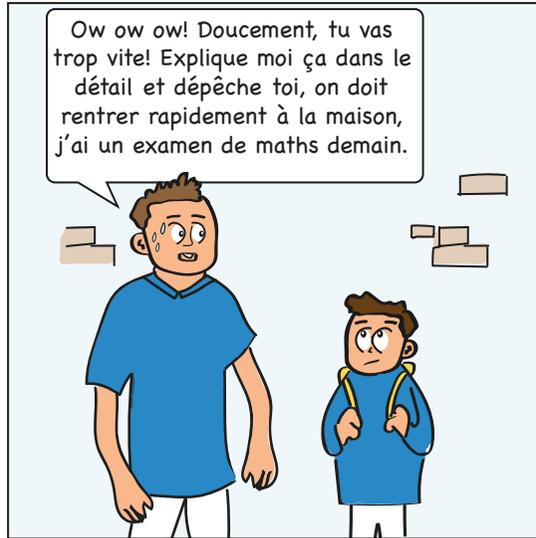
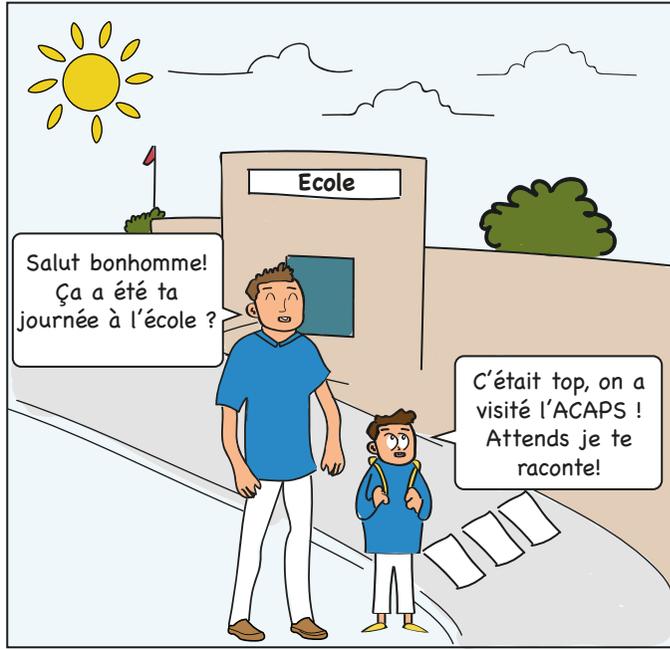


# L'ACAPS !

**Une bande dessinée pour comprendre et tout savoir sur l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale**



**\* Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale**





...Eh bien c'est ce que je viens de te dire ! C'est la retraite, l'assurance maladie obligatoire et les prestations fournies par les mutuelles.

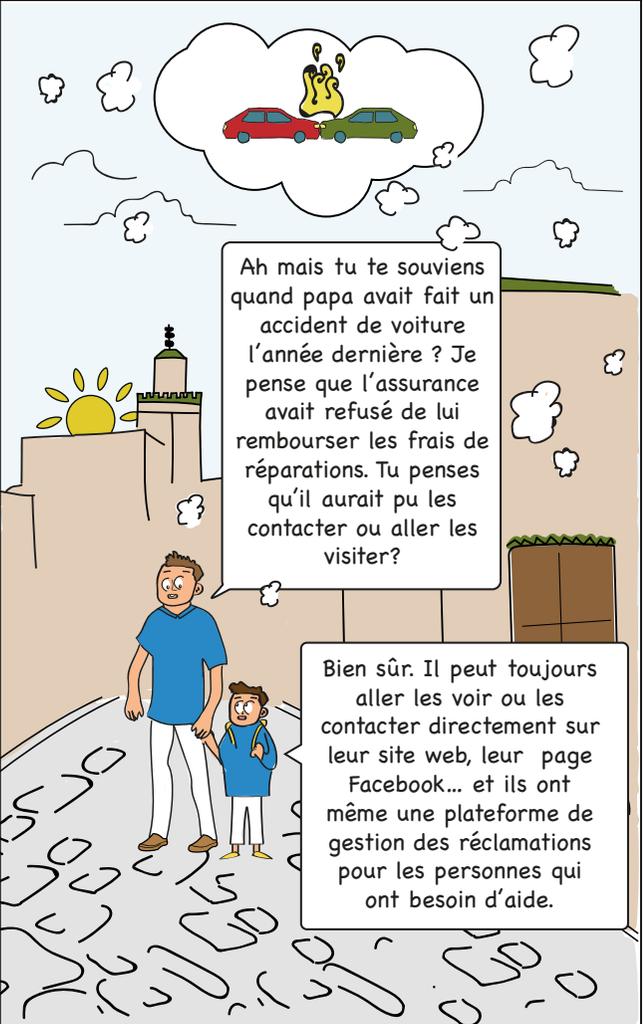


...elle a aussi le pouvoir de sanctionner ceux qui ne respectent pas les règles, et surtout elle a le pouvoir de protéger tous les citoyens : toi, maman, papa, moi...

Comment ça les protéger ?

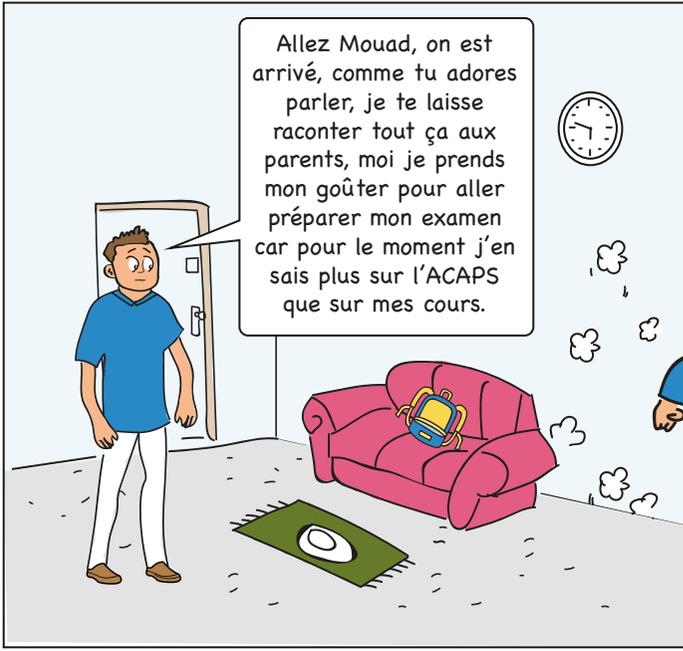


L'ACAPS prend en charge leurs demandes et leurs réclamations, elle intervient quand ils ont un souci, et les accompagne pour le résoudre.



Ah mais tu te souviens quand papa avait fait un accident de voiture l'année dernière ? Je pense que l'assurance avait refusé de lui rembourser les frais de réparations. Tu penses qu'il aurait pu les contacter ou aller les visiter?

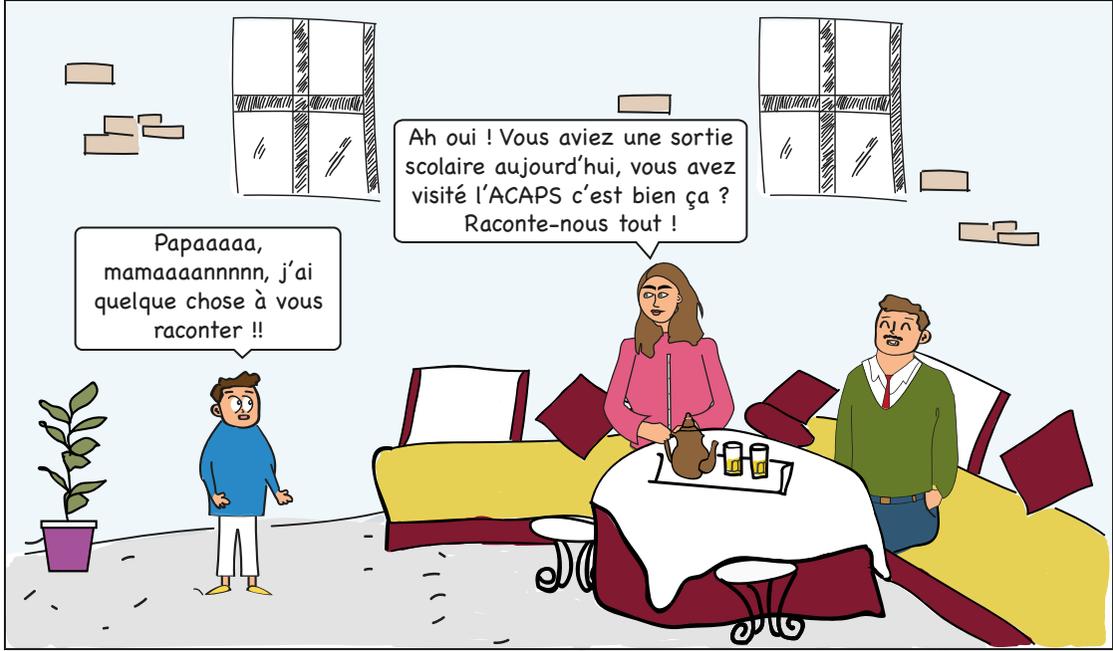
Bien sûr. Il peut toujours aller les voir ou les contacter directement sur leur site web, leur page Facebook... et ils ont même une plateforme de gestion des réclamations pour les personnes qui ont besoin d'aide.



Allez Mouad, on est arrivé, comme tu adores parler, je te laisse raconter tout ça aux parents, moi je prends mon goûter pour aller préparer mon examen car pour le moment j'en sais plus sur l'ACAPS que sur mes cours.

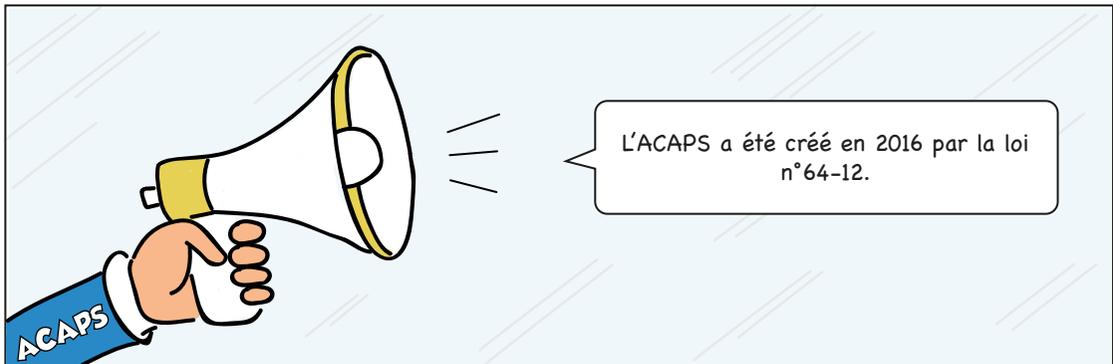


Oui oui, je fais ça rapidement !



Papaaaa, maaaaannnn, j'ai quelque chose à vous raconter !!

Ah oui ! Vous aviez une sortie scolaire aujourd'hui, vous avez visité l'ACAPS c'est bien ça ? Raconte-nous tout !



L'ACAPS a été créé en 2016 par la loi n°64-12.



# QUIZZ!



## 1- Quand est-ce que l'ACAPS a été créé ?

- 2006
- 2010
- 2016



## 2- As-tu bien compris le rôle de l'ACAPS ?

Coche la ou les bonnes réponses :

L'ACAPS a pour rôle de :

- contrôler les assureurs, les caisses de retraite, les mutuelles, les organismes qui gèrent l'Assurance Maladie Obligatoire....
- prendre en charge les demandes et les réclamations des citoyens qui sont en rapport avec les secteurs de l'assurance et de la prévoyance sociale.
- donner des crédits.



- Prendre en charge les demandes et les réclamations des citoyens qui sont en rapport avec les secteurs de l'assurance et de la prévoyance sociale.
- Contrôler les assureurs, les caisses de retraite, les mutuelles, les organismes qui gèrent l'Assurance Maladie Obligatoire....

2- L'ACAPS a pour rôle de :

1- L'ACAPS a été créé en 2016 par la loi 64-12.

