



21^{ÈME} ÉDITION **FORUM**
ENTREPRISES
LAURÉATS

DOSSIER
D'ÉVÈNEMENT

DESIGN THINKING ET INTELLIGENCE COLLECTIVE
Comment réinventer l'expérience collaborateur ?
LE 30 MARS 2022

SOMMAIRE

Mot du directeur

Mot du comité d'organisation

Présentation

Raison d'être de cet événement

Objectifs de la rencontre

Notre thème

Programme prévisionnel

Editions précédentes

Nouveautés de cette édition

Pourquoi nous accompagner

Nous contacter

MOT DU DIRECTEUR



Pr. Abdessadeq SADQI
Directeur de l'ENCG de Settat

L'objectif de l'Ecole Nationale de Commerce et de Gestion de Settat depuis sa création en 1994 est de répondre aux besoins du marché de travail dans les domaines de la Gestion et du Commerce en formant des cadres capables de relever les défis de compétitivité de notre système productif national. Il est de bon aloi de rappeler que pour maintenir sa position de leader dans l'enseignement et la recherche en Sciences de Gestion depuis 26 ans, l'ENCGS n'a guère cessé d'innover dans ses programmes pour mettre en exergue de nouvelles problématiques de recherches pertinentes liées au nouveau modèle de développement soutenable tant prôné par Sa Majesté le Roi Mohammed VI que dieu l'assiste.

Le FORUM Entreprises Lauréates, une nouvelle Occasion en Or pour entériner une parfaite osmose avec notre environnement socio-économique ; comme en témoigne le nombre impressionnant d'entreprises qui participent à ce prestigieux événement. Des entreprises constamment à l'affût de profils issus de notre ENCGS, notamment nos élèves en fin de cursus, pour leur proposer des stages de pré-embauche ou d'autres formules de premières offres crédibles d'emplois. Continuons tous à servir d'exemple éloquent de parfaite adéquation de notre système de formation avec les besoins les plus exigeants de notre système productif national.

MOT DU COMITÉ



Ahmed AMEUR
Président du BDE NEXT
ENCG Settat

Depuis plus de 28 ans, l'Encg de Settat rassemble une large communauté d'enseignants, de chercheurs, de doctorants et de praticiens autour d'une panoplie de valeurs communes : partage et valorisation des recherches et idées, entraide et solidarité entre membres, épanouissement et formation des étudiants, émulation collective et convivialité.

Le Bureau des étudiants, à son tour, a toujours pris les rênes de tout événement de premier plan, bénéfique au corps encgiste :

Du Forum d'entreprises lauréats, conférences TedX, au Carrefour du marketing et Hult prize, il s'avère difficile d'énumérer toutes les activités parascolaires que nous organisons pour promouvoir l'image de l'école et soutenir le développement professionnel de nos lauréats.

Cette 21^{ème} édition du Forum Entreprises Lauréats de l'Encg de Settat est donc l'opportunité d'accentuer notre résonance nationale, et ce grâce à l'exploitation de toute ressource disponible.

Fort de nos projets et motivés par les défis qui nous attendent, je gratifie corps administratif, corps professoral, comité d'organisation estudiantin ainsi que nos partenaires publics et privés respectifs pour leur dévouement et leur contribution au rayonnement de notre école au Maroc et au-delà.

PRÉSENTATION



Créée en 1994, l'ENCG Settat réclame légitimement sa position de pôle d'excellence dans l'enseignement de commerce et de gestion au Maroc. Ses étudiants sont minutieusement sélectionnés parmi les meilleurs à l'échelle nationale et africaine. Elle se positionne ainsi parmi les 260 meilleurs établissements de sa catégorie au niveau mondial. Son large réseau de partenariats compte plus d'une dizaine d'établissements parmi les mieux cotés en Europe et en Amérique du nord. Elle est fière d'appartenir à une institution dynamique, qui est l'Université Hassan 1er de Settat. Ses lauréats, font au fil des années preuve d'une capacité d'intégration reconnue dans les entreprises les plus prestigieuses de la place. Ils réussissent également les examens de passage aux meilleures formations supérieures du monde. Son cursus de formation est un succès en matière d'orientation des programmes vers les besoins de l'économie de marché. Imagination, créativité, rigueur, persévérance et compétence, constituent la culture et les valeurs de tout étudiant de l'ENCG de Settat.

ENCGS EN CHIFFRES

100%

Taux d'insertion en entreprises

28

ans d'existence

350

Intervenants

52

Professeurs

2400

Étudiants

350

Mobilités à l'international

300

Mobilités en double diplomation

120

Partenaires

CERTIFICATIONS ISO 9001

L'ENCG de Settat a brillamment réussi l'Audit de certification pour la mise en place du Système Management Qualité selon les normes ISO 9001 version 2015. Dans le but de renforcer la notoriété de l'établissement à l'échelle nationale et internationale. La direction de l'ENCG Settat a décidé la planification, la mise en œuvre, l'évaluation et l'amélioration continue d'un Système de Management de la Qualité conforme à la norme ISO 9001 version 2015 pour la satisfaction totale des exigences internes, réglementaires et légales applicables à ses activités et celle des parties intéressées Ce système de management de la qualité a les objectifs globaux suivants :

- Moderniser la gouvernance et la structure de l'école.
- Renforcer la coopération et le partenariat national et international.
- Améliorer en continue la satisfaction et les exigences des parties intéressées.
- Améliorer la vie estudiantine au sein de l'école.
- Contribuer à l'insertion des lauréats de l'école.



L'ENCG Settat est désormais la seule ENCG du Maroc certifiée ISO 9001 Version 2015.

Diplômes délivrés par nos filières diplômantes :

- **Master Marketing et Action Commerciale**
- **Master Management de la Logistique**
- **Master Recherche en Sciences de Gestion**
- **Master en Comptabilité, Contrôle et Audit**
- **Master en Sciences et Techniques Comptables et Financières**

NOS LAURÉATS

23^{ème}

Promotion

500

**Lauréats/
An**

100%

**Taux
d'insertion**

NOS PARTENAIRES

Nos partenariats à l'international touchent plusieurs pays comme la France, la Belgique, l'Espagne, le Portugal, les Etats Unis ou la Chine. Nous avons un programme de mobilités annuel pour une centaine de nos étudiants vers plus de 17 établissements d'enseignement supérieur partenaires à l'étranger. Par ailleurs, en plus de l'Europe, l'Asie et l'Amérique du Nord ; l'ENCGS compte renforcer son implication dans plusieurs partenariats pédagogiques et scientifiques avec des pays africains en s'appuyant sur d'excellentes opportunités et des prouesses salutaires offertes par la digitalisation, le télé-enseignement, les reconnaissances bilatérales intra-africaines des diplômes, Co-diplômes et certifications : pouvant cibler des formations en plein temps, en temps aménagé, en alternance, ou en courtes durées.



RAISON D'ÊTRE DE CET ÉVÉNEMENT

Il repose sur un triple constat :

- Le rôle de la gestion dans le processus organisationnel des entités économiques de nos jours.
- La considérable montée en régime de l'enseignement et de la recherche en gestion au Maroc au cours des deux décennies passées a comme conséquence des effets incommensurables.
- Les enseignants chercheurs en science de gestion contribuent fortement au débat concernant les problèmes de l'interface du management de la société tels que la compétitivité économique, L'emploi, la responsabilité sociale, l'innovation.

OBJECTIFS DE LA RENCONTRE

- Proposer les meilleurs talents à l'échelle nationale dans les métiers du commerce et de la gestion aux entreprises réputées pour leur politique ressources humaines excellente.
- Être un pont entre le besoin en expertise et le savoir faire et le savoir être.
- Favoriser l'employabilité des jeunes et s'inscrire dans une démarche d'accompagnement durable.
- Valoriser nos partenaires institutionnels et professionnels afin de réaffirmer leur position distinguée sur le marché marocain.

Design thinking et intelligence collective

Le Design Thinking a introduit une démarche consistant à mettre l'expérience utilisateur au cœur des processus de création de produits et des stratégies marketing. Cette approche, peut-elle être transposable aux processus RH ?

Le concept d'expérience collaborateur est, en effet, issu de la symétrie des attentions avec l'expérience client. Le but recherché est de réduire les décalages entre l'expérience proposée aux clients et celles vécues par les collaborateurs.

Au même titre qu'elles ont adopté une vision client, les entreprises doivent donc maintenant repenser les modes de travail afin de remettre le collaborateur au cœur de leurs réflexions.

Après l'engagement d'emploi puis d'employabilité, le nouvel engagement des employeurs portera sur l'expérience qui donne du sens au travail de chacun et permet d'en trouver pour l'ensemble du collectif humain.

Réinventer les modes de travail des équipes et ré-enchanter l'expérience des collaborateurs deviennent alors de plus en plus nécessaires, à la fois dans l'intérêt du collaborateur lui-même et dans celui de l'entreprise.

De l'approche marketing à l'approche managériale, la réinvention de l'expérience collaborateur présente pour le DRH une opportunité de se repositionner au cœur de la transformation culturelle de l'entreprise et de dépasser les aspects administratifs, techniques et transactionnels bientôt totalement gérés par l'intelligence artificielle.

NOTRE THÈME

Design thinking et intelligence collective

C'est autour de ces nouvelles thématiques que l'ENCG de Settat organise la 21ème édition du Forum Elèves/Entreprises à Settat le 30 Mars 2022.

Les travaux de ce forum sont organisés de telle façon qu'ils puissent intéresser aussi bien les directeurs marketing, les directeurs ressources humaines, les chercheurs en sciences de gestion, les consultants que les managers opérationnels porteurs d'expériences ou souhaitant initier avec intelligence des transformations culturelles dans leur entreprise.



NEXT
BUREAU DES ÉTUDIANTS

**FORUM
ENTREPRISES
LAURÉATS**

21

Sous la thématique

DESIGN THINKING ET INTELLIGENCE COLLECTIVE
Comment réinventer l'expérience collaborateur ?

LE 30 MARS 2022

PROGRAMME PRÉVISIONNEL

Cette année le forum d'entreprise s'étalera sur une semaine et se divisera en trois sections.

Pré-event : Consistant une série d'ateliers, conférences et séminaires outillant les étudiants pour répondre de manière adéquate aux demandes d'un marché qui ne cesse de connaître des profondes mutations processuelles inter-secteurs, tout en accentuant sur l'orientation, le savoir faire et le savoir être des candidats.

09 : 00 Accueil et inscription des participants.

09 : 30 Mot d'ouverture de Madame la Présidente de l'Université Hassan 1er.

Allocution de M. le Directeur de l'ENCG de Settat.

Mot de bienvenue du Comité d'Organisation.

10 : 00 **Exposé introductif :** Omar BENAINI

«Peut-on espérer une symétrie des attentions ? Le design thinking est-il transposable de l'expérience client à l'expérience collaborateur ? »

10 : 15 **Table ronde n°1 sous le thème :**

« le comportement d'achat des clients est-il, de fait, impacté par l'attitude des collaborateurs » ?

Dans cette table ronde des directeurs marketing, des DRH, des experts et des universitaires apporteront leurs analyses pour expliquer en quoi l'expérience collaborateur peut impacter positivement ou négativement l'expérience client et en partageront les enseignements.

PROGRAMME PRÉVISIONNEL

11 : 15 Table ronde n°2 sous le thème :

«Faut-il faire de la DRH une réelle Direction de la transformation de l'Expérience Collaborateur ? »

DRH, Consultants et chercheurs universitaires opérant dans des secteurs variés apporteront leur témoignage sur les politiques RH mises en œuvre pour accompagner la transformation culturelle dans leur entreprise. Ils expliqueront en quoi cette réinvention des modes de travail et l'application des principes du Design Thinking aux Ressources Humaines permettent d'atteindre le double objectif : améliorer le bien-être des collaborateurs, mais aussi la performance globale de l'entreprise.

12 : 00 Inauguration et visite officielles des stands Clôture des travaux de la matinée.

13 : 00 Déjeuner.

14 : 00 Début des entretiens.

Post-event : Le forum des entreprises-lauréats est avant tout l'opportunité pour l'école nationale de commerce gestion de Settat de réaffirmer sa position de leadership dans la formation de jeunes managers pouvant faire preuve d'excellence opérationnelle et créer une plus value durable au sein de leurs structures d'accueil, ainsi plusieurs nouveautés seront prévues pour cette édition.

FLASHBACK



FLASHBACK



NOUVEAUTÉS DE CETTE ÉDITION

Le forum d'entreprises est un événement phare de l'ENCG Settat grâce à l'excellence des profils proposés ainsi que la distinction de l'événement .

Pour cette édition le comité d'organisation a défié les attentes :

- Plus d'entreprise participantes
- La tenue de la conférence annuelle d'orientation
- Ateliers d'accompagnement et d'employabilité
- Hult prize pour faire ressortir l'esprit d'entrepreneuriat
- La conférence TED X ENCG Settat
- Gala des anciens professeurs et lauréats
- Alternative en cas de restrictions sanitaires

NOUVEAUTÉS DE CETTE ÉDITION

La conférence d'orientation expliquera les métiers de commerce et ceux de gestion. Une session d'information détaillera les programmes d'échanges. Ajoutant à cela un atelier, pour présenter les meilleurs programmes de bourses aux étudiants, et une présentation de parcours de recherche offerts par l'école.

Une après-midi, lors de la semaine du Forum, sera dédiée à l'événement d'entreprenariat «HULT PRIZE» en collaboration avec le club ENACTUS de l'ENCG Settat. Ceci permettra aux étudiants les plus créatifs de mettre en avant leurs idées.

**La Conférence
annuelle de
l'orientation**



**HULT
PRIZE**



NOUVEAUTÉS DE CETTE ÉDITION

Les conférences TED sont une série de conférences organisées mondialement à but non lucratif. Elle a pour but, selon son slogan, « des idées qui valent la peine d'être diffusées ». ENCG Settat aura le plaisir d'organiser la deuxième édition au sein des locaux de l'établissement.

L'organisation de cette soirée de Gala, au côté du club de promotion et de parrainage, permettra à l'ensemble de l'équipe de se professionnaliser dans l'organisation d'évènements culturels et artistiques. Cette soirée serait une occasion pour que les étudiants et les lauréats de l'ENCG de Settat renouent les relations avec leurs professeurs. En organisant ce Gala, nous avons comme objectif de créer un climat d'échange d'expériences et de présentations d'opportunités entre étudiants et lauréats.



NOUVEAUTÉS DE CETTE ÉDITION

Dans le cas où la situation sanitaire ne permet pas l'organisation d'un événement en présentiel, une solution alternative est proposée en visio-conférence sous forme d'une série d'ateliers, conférences et séminaires en ligne.



SYSTÈME DE COMMUNICATION 3CX

CONNECTER LES CLIENTS & LES COLLÈGUES

Gratuit pendant 1 an

Tarifs



بيان صحفي

تتظم المدرسة الوطنية للتجارة والتسيير النسخة 21 من منتدى الشركات والطلبة الخريجين تحت شعار **التصميم التفكيرى والذكاء الجماعي: أو كيفية إعادة إبتكار تجربة الموظف.**



المدرسة الوطنية للتجارة والتسيير المعروفة على المستويين الوطني والعالمي بتكوينها المتميز الذي أنتج مسيرين وقادة شركات، يشعل شمعته 21 من منتدى الشركات والطلبة الخريجين.

بعد 20 نسخة كالت بالنجاح، مشيد بها من طرف صحف ومختلف شركات وشركاء الحدث، نحن جد فخورين وسعداء بعودة منتدى الشركات والطلبة الخريجين في نسخته 21 بقطب الإمتياز.

حفاظا على تقاليد المؤسسة باعتبارها قطبا للإمتياز يعتبر المنتدى من أبرز تظاهرات المدرسة الوطنية للتجارة والتسيير بسطات ذو نظرة طموحة تعطي أولوية وأهمية كبرى لطلبتها بيد تقييهم من سوق الشغل. المنتدى، وليد المؤسسة والمنظم من طرف الطلبة يحقق تجربة ملموسة للتبادل مع مختلف ممثلي الوسط المهني.

بحضور أكثر من 25 شركة من الطراز العالي لهذا الموعد الإستثنائي الذي يجمع طلبة جميع الشعب والحاصلين على دبلومات المدرسة. يهدف المنتدى إلى:

- تعريف الطلبة والشباب الخريجين كيفية نسج علاقات في الوسط السوسيو اقتصادي.
- تكوين شبكة من الخريجين العاملين في مختلف الشركات المعروفة وتسهيل تطوير العلاقات مع موظفي الغد.
- إعطاء نقطة انطلاق للحصول على عمل للشباب الخريجين والإبفتاح على مختلف الجوانب للحصول على مسار مهني ناجح.

ولمناقشة هذه المواضيع التي تكتسي طابع الأهمية ستتظم المدرسة الوطنية للتجارة والتسيير 30 مارس 2022 النسخة 21 من منتدى الشركات والطلبة الخريجين. مديرين عامون، مديري الموارد البشرية، خبراء و جامعيين يعطونكم موعدا من أجل تبادل الخبرات و عرض مختلف المستجدات في العديد من ميادين الشغل.



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'ENCG DE SETTAT ORGANISE LA 21ÈME ÉDITION DU FORUM ENTREPRISES LAURÉATS SOUS THEME DESIGN THINKING ET INTELLIGENCE COLLECTIVE : OU COMMENT RÉINVENTER L'EXPÉRIENCE COLLABORATEUR.



L'école nationale de commerce de gestion de Settat, reconnue non seulement au Maroc mais aussi à l'étranger pour sa formation d'excellents managers et gestionnaires d'entreprises, souffle cette année la 21^{ème} bougie du forum Entreprises Lauréats.

Après 20 éditions qui ont été qualifiées de succès, relayées dans la presse et saluées par les différentes entreprises participantes et partenaires de l'évènement, c'est avec une grande fierté que le forum entreprises lauréats revient cette pour sa 21^{ème} édition.

Alliant pragmatisme et prestige, ce forum s'impose comme l'un des évènements phares de cette école de commerce et se dote d'une vision ambitieuse, mettant en avant l'importance de rester à l'écoute du marché. Ce forum, organisé par les étudiants est né de la volonté de l'ENCG de Settat de réaliser une action concrète d'échange entre étudiants et acteurs du monde professionnel.

Plus de vingt-cinq entreprises marocaines prestigieuses participeront à ce rendez-vous incontournable de l'année qui réunit les étudiants de toutes filières confondues et les diplômés de l'établissement. Le Forum a pour objectifs de :

- Familiariser les étudiants et les jeunes diplômés avec les relations avec le monde socio-économique.
- Faciliter le développement des relations avec les futurs employeurs, la constitution d'un réseau avec les diplômés en poste, la construction d'un carnet d'adresses.
- Servir de tremplin pour l'emploi aux jeunes diplômés cette manifestation permet non seulement aux lauréats et étudiants de nouer un lien direct avec les entreprises participantes, mais également favorise l'ouverture sur les différents aspects potentiels d'une carrière.

C'est pour débattre de cette question que sera organisé le 30 mars 2022 à l'ENCG de SETTAT la 21^{ème} édition du forum entreprises-Lauréats. Directeurs Généraux, Directeurs de Ressources Humaines, experts, universitaires et patriciens des ressources humaines se donneront rendez-vous pour partager leurs expériences respectives et exposer les théories et les pratiques les plus récentes dans ce domaine.



PRESS RELEASE

THE SETTAT NATIONAL SCHOOL OF MANAGEMENT ORGANIZES THE 21ST EDITION OF THE LAUREATE COMPANIES FORUM UNDER THE THEME DESIGN THINKING AND COLLECTIVE INTELLIGENCE: OR HOW TO REINVENT THE EMPLOYEE EXPERIENCE.



The National School of Business Management of Settat, recognized not only in Morocco but also abroad for its training of excellent managers and business managers, blows this year the 21st candle of the companies and alumnis Forum.

After 20 successful editions, reported in the press and praised by the various participating companies and partners of the event, it is with great pride that the companies and alumnis Forum returns this year for its 21st edition.

Combining pragmatism and prestige, this forum has become one of the flagship events of this business school and has an ambitious vision, highlighting the importance of staying in touch with the market. This forum, organized by the students, was born from the will of the ENCG of Settat to realize a concrete action of exchange between students and actors of the professional world.

More than twenty five prestigious Moroccan companies will participate in this important meeting of the year which brings together students from all fields and graduates of the institution. The objectives of the Forum are to:

- Familiariser les étudiants et les jeunes diplômés avec les relations avec le monde socio-économique.
- Facilitate the development of relations with future employers, the constitution of a network with graduates in post, the construction of an address book .
- To serve as a springboard for employment to young graduates this event not only allows alumnis and students to establish a direct link with participating companies, but also promotes the opening on the various potential aspects of a career.

It is to discuss this issue that will be organized on March 30th, 2022 at the ENCG of SETTAT the 21st edition of the forum companies-laureates. General Managers, Human Resources Managers, experts, academics and patricians of human resources will meet to share their respective experiences and expose the most recent theories and practices in this field.

NOUS CONTACTER

Pour toutes informations complémentaires n'hésitez pas à nous contacter :

AMEUR Ahmed

President

Téléphone : 06 60 05 75 07

Email : ameur@nextencgs.com

EL YAMANI Nabil

Responsable Média

Téléphone : 06 78 15 84 12

Email : nabil@nextencgs.com