

Mesdames, Messieurs,

• PREMIÈRE MONDIALE · MAROC · 4 MAI 2026

# AFDAL signe une **triple première mondiale** en MortgageTech : une IA Agentique qui calcule, parle aux clients à la voix — et les appelle par téléphone pour leur pré-approuver un financement habitat en moins de 30 secondes.

La FinTech marocaine AFDAL, déployée chez plus de 10 institutions bancaires du Royaume, lance le premier agent IA conversationnel au monde capable à la fois de calculer une offre de crédit immobilier, de mener une simulation habitat à la voix sur le web et le mobile (en Darija, Français, Anglais et Arabe), et d'appeler un client sur sa ligne téléphonique standard pour lui délivrer une pré-approbation algorithmique en temps réel.

Afdal   
AI-POWERED MORTGAGETECH

• PREMIERE MONDIALE · MAROC 2026

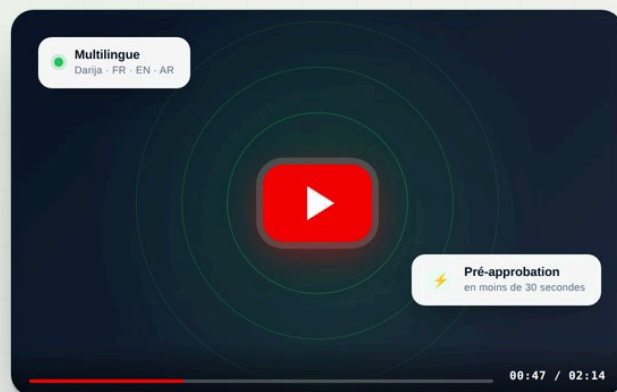
VIDÉO · CONSEILLER HYPOTHÉCAIRE IA

## Le premier appel téléphonique au monde d'une **IA Agentique** Expert en financement habitat.

L'enregistrement intégral du tout premier appel sortant qu'une IA conversationnelle ait jamais passé pour pré-approuver un crédit immobilier — voix naturelle, multilingue, en moins de 30 secondes.

 [REGARDER MAINTENANT  
youtu.be/SYr1CocGYBc](https://youtu.be/SYr1CocGYBc)

- 2 MIN · DARIJA · FR · EN · AR
- FILMÉ EN DIRECT · NON SCRIPTÉ



Premier appel téléphonique IA · AFDAL Mortgage Agent

 Chaîne AFDAL · Mai 2026L'IA AGENTIQUE  
EN BANQUE  
IMPACT MESURE**x6**  
CONVERSION LEADS  
Beeline · McKinsey**-80%**  
TRAITEMENT DOCS  
Better.com · McKinsey**+30%**  
ORIGINATION CRÉDIT  
McKinsey AI Housing**-25%**  
COÛTS OPÉRATIONNELS  
Accenture Banking**80%**  
RÉSOLUTION AUTONOME  
Gartner · 2025SOURCES  
MCKINSEY  
ACCENTURE  
GARTNER**► Scannez pour regarder la vidéo (2 min)**

Le premier appel téléphonique au monde d'une IA Agentique experte en financement habitat.  
[youtu.be/SYr1CocGYBc](https://youtu.be/SYr1CocGYBc)

AFDAL annonce ce 4 mai 2026 le lancement de son **agent IA agentique conversationnel**, fruit de plus de six années de R&D et de plus de 1,3 million de simulations traitées sur ses plateformes. L'innovation marque une **triple rupture technologique mondiale** : c'est le premier agent IA réellement capable de calculer une offre de crédit immobilier (et pas seulement de discuter), le premier à mener une **simulation habitat complète à la voix**

sur le web et le mobile dans la langue du client — y compris en darija — et le premier au monde à pouvoir passer un appel téléphonique sortant pour mener à bien la simulation de A à Z.

## PREMIÈRE RUPTURE

### 01 — L'IA AGENTIQUE POUR LE MORTGAGE

## Là où les autres discutent, AFDAL calcule.

L'IA vocale en mortgage n'est pas neuve : Betsy™ aux États-Unis a passé 1,89 million d'appels en 2025, le canal est mature. Mais ces agents font du suivi de paiement, du recouvrement, de la FAQ — **aucun ne sait calculer une seule offre de crédit**. AFDAL est le premier au monde à combiner conversation vocale naturelle, moteur combinatoire propriétaire et délivrance de pré-approbation en temps réel.

Le cœur du système est le **Mortgage Product & Pricing Engine** propriétaire d'AFDAL, qui croise des centaines de critères en temps réel et évalue l'exhaustivité des alternatives de financement par profil emprunteur — jusqu'à **18 options de personnalisation** du financement (offres conventionnelles ou Mourabaha, variantes d'assurance, durées min/max, différé, paliers, mensualités modulables, prêts jumelés...). Sa fiabilité de calcul, certifiée par étude mystery shopper sur 18 banques, atteint **95 à 100 %**, contre 19 à 30 % pour un conseiller humain équipé d'Excel ou d'un simulateur interne.

## DEUXIÈME RUPTURE

### 02 — LA SIMULATION HABITAT À LA VOIX

## Première mondiale : tout un parcours emprunteur, à la voix.

Sur l'application mobile et le site de la banque, le client peut désormais **conduire toute sa simulation habitat en parlant**, sans formulaire, sans clic — exactement comme il s'adresserait à un conseiller en agence. L'agent IA d'AFDAL est le **premier au monde** à offrir une simulation habitat complète à la voix : il écoute, comprend la requête formulée en langage naturel, pose les bonnes questions de qualification, calcule l'offre optimale via le moteur combinatoire propriétaire d'AFDAL, et restitue à voix haute la pré-approbation en moins de 30 secondes. Le tout dans la langue du client : **darija, français, anglais ou arabe classique**, avec une voix premium et une fluidité conversationnelle naturelle.

**Afdal** AI-POWERED MORTGAGETECH

À VOIR AUSSI · DÉMO DE LA SEMAINE DERNIÈRE

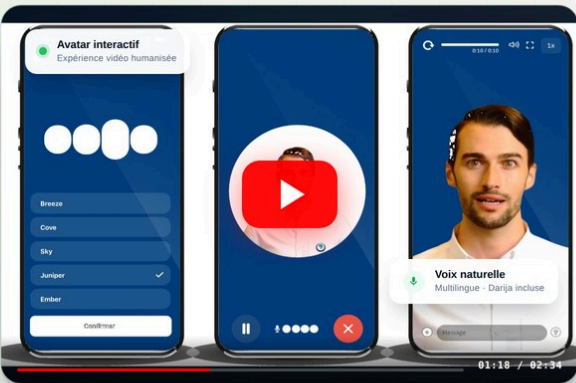
VIDÉO · DÉMO SIMULATION À LA VOIX

## La première simulation habitat menée à la voix, en direct sur afdal.ma.

L'IA agentique parle, écoute, calcule. Démonstration intégrale en français — déjà disponible 24/7 pour vos tests, gratuitement et sans inscription.

REGARDER LA DÉMO  
[youtu.be/zjh06EnjDzM](https://youtu.be/zjh06EnjDzM)

- EN FRANÇAIS · NON SCRIPTÉ
- VOIX NATURELLE · AVATAR INTERACTIF



Simulation habitat à la voix · IA Agentique AFDAL (FR)

YOUTUBE Chaîne AFDAL · Avril 2026

DISPONIBLE MAINTENANT

- Sans inscription ACCÈS DIRECT
- 24h/24 · 7j/7 TOUJOURS DISPONIBLE
- Gratuit TESTS ILLIMITÉS

[afdal.ma](https://afdal.ma)



► Scannez pour voir la démo intégrale

Simulation habitat à la voix sur [afdal.ma](https://afdal.ma) — démo en français, sans inscription, 24h/24.  
[youtu.be/zjh06EnjDzM](https://youtu.be/zjh06EnjDzM)

L'expérience se décline également en **avatar interactif** sur le web, le mobile et les bornes en agence — une humanisation visuelle de l'IA qui rapproche encore davantage l'expérience digitale du contact humain en agence.

## TROISIÈME RUPTURE

03 — L'IA QUI DÉCROCHE LE TÉLÉPHONE

### Du widget web au véritable appel téléphonique.

Pour la première fois au monde, un agent IA est capable d'**appeler un client sur sa ligne mobile ou fixe standard** via VoIP, de tenir une conversation vocale en darija, français, anglais ou arabe, et de lui délivrer en moins de 30 secondes une simulation détaillée et une pré-approbation algorithmique de son financement habitat. La banque dispose désormais d'un nouveau canal d'acquisition et d'activation : **l'appel sortant proactif piloté par IA**, 24h/24 et 7j/7, à coût marginal proche de zéro.

L'agent IA couvre l'intégralité du parcours emprunteur : acquisition de leads via campagnes Google/Meta/LinkedIn, qualification conversationnelle (40+ data points sans formulaire), simulation et pré-approbation, appariement avec des biens immobiliers, rédaction intelligente de demandes de dérogation, et veille post-octroi (taux, refinancement, second projet).

## L'IA AGENTIQUE EN BANQUE · IMPACT MESURÉ

**×6**

**CONVERSION LEADS**

Beeline · McKinsey

**−80%**

**TRAITEMENT DOCS**

Better.com · McKinsey

**+30%**

**ORIGINATION CRÉDIT**

McKinsey AI Housing

**−40%**

**COÛTS CREDIT DESK**

6 à 14h économisées / dossier

**+49%**

**PRODUCTION MORTGAGE**

CIH Bank · client AFDAL

**80%**

**RÉSOLUTION AUTONOME**

Gartner 2025

« Avec ce double bond technologique, nous redéfinissons fondamentalement le parcours emprunteur. Le client ne remplit plus de formulaires, n'attend plus en agence : il converse, en darija s'il le souhaite, à toute heure. Et la banque ne perd plus jamais un prospect qualifié par manque de réactivité ou de capacité de calcul. C'est une rupture d'expérience client à l'échelle de toute l'industrie. »

— BACHIR BENSLIMANE, FONDATEUR & CEO D'AFDAL

## IMPACT POUR LA BANQUE

### Un copilote IA sur chaque canal de production.

L'impact d'AFDAL ne se résume pas à un gain d'efficacité opérationnelle. Pour la première fois, une banque marocaine peut activer simultanément **l'ensemble de ses canaux de production crédit** — application mobile, site

institutionnel, agence physique et bureau de crédit — chacun augmenté par un agent IA dédié, alimenté par le même moteur combinatoire et la même intelligence concurrentielle exclusive d'AFDAL.

## ① Canal digital — libérer le plein potentiel

**Pré-attribution Habitat permanente.** Via le widget AFDAL Spark+ intégré au site et à l'application mobile de la banque, chaque client connecté découvre en temps réel le montant exact auquel il est éligible — calculé sans qu'il ait à renseigner ni apport, ni durée, ni montant souhaité. Plus de formulaire, plus d'attente : la conversation commerciale commence là où naît l'envie. Impact mesuré :  $\times 5,3$  demandes de financement (Spark+ seul),  $\times 7,5$  combiné avec AFDAL Score.

**Retargeting cross-comparateurs inédit.** AFDAL opère les cinq comparateurs de crédit habitat du marché marocain. Lorsqu'un client de la banque consulte l'un d'eux, la banque est notifiée en temps réel et peut déclencher un push personnalisé sur sa propre application — une dernière fenêtre de réengagement avant que le lead ne signe ailleurs. Un cas d'usage structurellement irréplicable sans la position d'AFDAL.

**Du clic au déblocage, sans formulaire.** Le client séduit par sa pré-attribution n'est plus expédié vers un formulaire à soixante champs : il est pris en main par un agent IA expert qui l'accompagne pas à pas — aide au choix de l'offre, options de personnalisation du financement, collecte OCR des pièces justificatives, explications réglementaires, chronologie prédictive du dossier (dates probables d'accord et de déblocage). Un véritable conseiller hypothécaire, sans marge d'erreur, dans la langue du client.

## ② Agence — le banquier augmenté

L'agent IA n'est pas qu'un outil de self-service client : il agit aussi comme **copilote permanent du conseiller en agence**. À chaque simulation, il calcule en parallèle le score de compétitivité de l'offre face aux 4 000+ offres de 12 banques du marché — pour la première fois, le banquier sait exactement où il se situe avant de présenter un taux. S'il est compétitif, il reçoit des recommandations commerciales dynamiques pour conclure ; s'il ne l'est pas, l'agent IA **rédige une demande de dérogation intelligente pré-remplie**, calibrée sur les meilleures conditions marché. Fini les concessions inutiles, fini les négociations à l'aveugle, fini les dérogations rejetées par excès. Impact mesuré : +40 % de conversion, délai de décision divisé par trois, fiabilité de calcul portée de moins de 30 % à 95-100 % en agence.

## ③ Credit Desk — réveiller le parc client dormant

Le bureau de crédit hybride humain  $\times$  IA transforme le parc client de la banque — souvent plusieurs millions de comptes inexploités côté financement habitat — en pipeline activable. L'agent IA opère 80 % du volume sans intervention humaine : identification des leads dormants, engagement par voix, SMS et WhatsApp, qualification, simulation, pré-instruction OCR, relances 24h/24. L'expert humain garde la main sur les 20 % qui méritent vraiment son temps — profils atypiques, dérogations sensibles, edge cases. Impact mesuré : -40 % de coûts opérationnels,  $\times 5$  sur la capacité de traitement, six à quatorze heures économisées par dossier.

**Le résultat est révolutionnaire** : des canaux digitaux qui convertissent enfin, des conseillers en agence qui surperforment de 15 à 25 % parce qu'ils savent où ils se situent face au marché, un Credit Desk qui réveille un gisement de production resté dormant — et, sur tout le parcours, une expérience client premium dans la langue du client, une fiabilité de calcul de 95-100 %, des délais d'octroi divisés par trois. La solution est intégralement déployée en marque blanche, aux couleurs de la banque, avec hébergement souverain au Maroc.

**DISPONIBLE IMMÉDIATEMENT**

## Essayez l'IA Agentique AFDAL en direct.

L'agent IA AFDAL est accessible dès maintenant, gratuitement et sans inscription. Banques et institutions financières peuvent réserver une démonstration dédiée pour leur établissement.

► VIDÉO

► VIDÉO · FR

### L'appel téléphonique IA

2 minutes pour voir l'agent IA appeler un client.

[youtu.be/SYr1CocGYBc](https://youtu.be/SYr1CocGYBc)



### Simulation habitat à la voix

Démonstration intégrale en français sur afdal.ma.

[youtu.be/zjh06EnjDzM](https://youtu.be/zjh06EnjDzM)



### ► VIDÉO · DARIJA

#### Simulation habitat en darija

L'IA mène toute la simulation en arabe marocain.

[youtube.com/watch?v=NLKc6RFA5Js](https://youtube.com/watch?v=NLKc6RFA5Js)



### ► VIDÉO · ENGLISH

#### AFDAL Agentic AI demo

Full English demonstration of the platform.

[youtu.be/M0MQHXWJVS4](https://youtu.be/M0MQHXWJVS4)



### ⚡ EN DIRECT

#### Tester l'IA maintenant

Sans inscription, gratuit, 24h/24.

[afdal.ma](https://afdal.ma)



### 📅 BANQUES

#### Réserver une démo dédiée

RDV personnalisé pour votre établissement.

[calendly.com/b-afdal/book](https://calendly.com/b-afdal/book)



📱 **QR codes intégrés** — Scannez les QR codes de cette page avec l'appareil photo de votre smartphone pour accéder directement aux démonstrations vidéo (français, darija, anglais), à la plateforme AFDAL en direct, ou pour réserver une démo dédiée à votre rédaction.

### PLUS DE DÉMOS

- **Chaîne YouTube AFDAL** — démos voix et texte en darija, français, anglais : [youtube.com/@afdal](https://youtube.com/@afdal)



### À PROPOS D'AFDAL

AFDAL (CPI S.A.) est la FinTech marocaine de référence en MortgageTech. L'entreprise développe une infrastructure d'IA agentique pour la banque hypothécaire, articulée autour d'un moteur combinatoire propriétaire de Product & Pricing capable d'évaluer l'exhaustivité des alternatives de financement par profil emprunteur. La plateforme SaaS d'AFDAL est déployée depuis 2023 en marque blanche chez plus de 10 institutions bancaires au Maroc, dont Bank of Africa, CIH Bank, Banque Centrale Populaire, Crédit Agricole du Maroc, Bank Assafa (filiale participative du groupe Attijariwafa Bank), Bank Al Karam, Cash Plus, Damane Cash et Lana Cash. La plateforme a traité plus de 1,3 million de simulations. AFDAL a été sélectionnée pour le programme accélérateur Plug and Play Silicon Valley (Batch 2026) et s'est imposée comme la startup la plus sollicitée du programme Med-IA 2026 (BPI France × MEAE × AFD) tenu le 28 avril dernier, sur 70 candidats internationaux.

### CONTACT PRESSE

## Bachir Benslimane

Fondateur & CEO · AFDAL

✉ [b@afdal.ma](mailto:b@afdal.ma)

☎ +212 666 203 518

🌐 [afdal.ma](https://afdal.ma)

