

MAG

I-MAG SPÉCIAL SERVICES

RYAD MEZZOUR :
LE SERVICE
AU COEUR DE
LA RÉVOLUTION
ÉCONOMIQUE
MAROCAINE

YOUNES SEKKOURI :
DÉFIS ET
OPPORTUNITÉS,
LE SECTEUR
DES SERVICES
AU MAROC À
L'HORIZON 2030

CHAKIB ALJ :
LE SERVICE, CLÉ
DE VOÛTE DE
L'ÉCONOMIE
MAROCAINE
DE DEMAIN

HICHAM SAADLI :
DES ASSISES AUX
PERSPECTIVES,
LE FUTUR DES
SERVICES
AU MAROC



SCAN ME!

LA CGEM ANNONCE LA CRÉATION DE :
MAROC SERVICES

ARTICLES - DÉBATS - PANELS - VIDÉOS

WEB RADIO DES MAROCAINS DU MONDE

ويب راديو مغاربة العالم

+750.000 AUDITEURS PAR MOIS | ÉMISSIONS, PODCASTS & MUSIC

DISPONIBLE SUR
Google Play



SCAN ME!

R212
L212j

MAROC SERVICES : LA CGEM LANCE UNE OFFENSIVE POUR DYNAMISER LE SECTEUR DES SERVICES !

HICHAM SAADLI : DES ASSISES AUX PERSPECTIVES, LE FUTUR DES SERVICES AU MAROC

CHAKIB ALJ : LE SERVICE, CLÉ DE VOÛTE DE L'ÉCONOMIE MAROCAINE DE DEMAIN

RYAD MEZZOUR : LE SERVICE AU COEUR DE LA RÉVOLUTION ÉCONOMIQUE MAROCAINE

YOUNES SEKKOURI : DÉFIS ET OPPORTUNITÉS, LE SECTEUR DES SERVICES AU MAROC À L'HORIZON 2030

PANEL 1 : LE SECTEUR DES SERVICES AU MAROC

PANEL 2 : LE RÔLE DES SERVICES DANS LES SECTEURS PRODUCTIFS

PANEL 3 : ACCOMPAGNEMENT FINANCEMENT ET CAPITAL HUMAIN



Imprimerie Arrissala

I-MAG SPÉCIAL SERVICES – NUMÉRO HORS SÉRIE

DIRECTEUR DE PUBLICATION : ADNANE BENCHAKROUN

ALIMENTATION ET MISE EN PAGE : MAMOUNE ACHARKI

FILMING : AZIZ EL KINANI

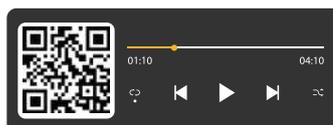
REPORTAGE : MEHDI MOUSSAHIM

WEBDESIGNER / COUVERTURE : NADA DAHANE

DIRECTION DIGITALE & MÉDIA : MOHAMED AIT BELLAHCEN

L'ODJ Média - Groupe de presse Arrissala SA

Retrouver tous nos anciens numéros sur : www.pressplus.ma



**LE LIRE C'EST BIEN,
L'ÉCOUTER C'EST
ENCORE MIEUX !**

ASSISES DES SERVICES : LA CGEM ANNONCE LA CRÉATION DE MAROC SERVICE



Lors des premières Assises des Services, tenues à Casablanca, le président de la Confédération Générale des Entreprises du Maroc (CGEM), Chakib Alj, a dévoilé une initiative marquante : la création du Groupe Maroc Services. Cette task force a pour objectif de dynamiser le secteur des services, un domaine vital mais souvent négligé dans la stratégie économique nationale. En parallèle, une convention a été signée avec le ministère de l'Inclusion économique, destinée à renforcer la formation et les compétences des professionnels du secteur.

L'importance du secteur des services est indéniable. Avec une contribution de 730 milliards de dirhams au PIB, soit près de 50 %, et plus de 5 millions d'emplois représentant 48 % de la population active, il constitue un pilier de l'économie marocaine. Pourtant, malgré ces chiffres impressionnants, le secteur fait face à des défis majeurs. Alj souligne la nécessité de clarifier les contours de ce secteur hétérogène, englobant des activités variées allant des services financiers aux technologies de l'information, en passant par l'éducation et le tourisme.

La lutte contre l'informel, le soutien aux très petites et moyennes entreprises (TPME), ainsi que la simplification des procédures administratives sont autant de défis auxquels le Groupe Maroc Services devra faire face. En s'attaquant à ces enjeux, la CGEM espère non seulement promouvoir les services marocains sur la scène nationale et internationale, mais aussi porter les revendications du secteur auprès des décideurs politiques. Cette initiative pourrait bien transformer le paysage économique du Maroc en intégrant pleinement le secteur des services dans son développement socio-économique.

MAROC SERVICES : LA CGEM LANCE UNE OFFENSIVE POUR DYNAMISER LE SECTEUR DES SERVICES !



1ÈRE ÉDITION DES ASSISES DES SERVICES :
«QUELLE PLACE DES SERVICES DANS LA STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL ?»



SCAN ME

@lodjmaroc



HICHAM SAADLI : DES ASSISES AUX PERSPECTIVES, LE FUTUR DES SERVICES AU MAROC



Hicham SAADLI, Président de la Fédération du Commerce et Services FCS.

La première édition des Assises des services au Maroc a mis en lumière l'importance stratégique de ce secteur dans l'économie nationale. Lors de cet événement, M. Hicham Saadli, Président de la Fédération du Commerce et des Services (FCS), a souligné le rôle central des services dans le développement économique et la création d'emplois. Les assises des services au Maroc :

Un appel à l'innovation et à la compétitivité Dans son discours, M. Saadli a exprimé sa satisfaction face à l'affluence de participants, témoignant de l'intérêt croissant pour les enjeux liés aux services.

Il a rappelé que ce secteur représente près de 50 % du PIB national, tout en soulignant qu'il possède encore un potentiel de croissance considérable, notamment en matière d'emploi. L'initiative lancée en 2024 vise à exploiter pleinement ce potentiel, en s'inspirant des modèles des économies avancées.

M. Saadli a également évoqué la nécessité de reconnaître l'importance des services pour favoriser l'innovation et l'inclusion sociale, en intégrant les groupes marginalisés sur le marché du travail.

Pour répondre aux défis de demain, il a plaidé pour une cartographie complète des métiers des services, permettant d'identifier les secteurs nécessitant des stratégies spécifiques.

L'approche intégrée et multidimensionnelle est essentielle pour s'adapter aux évolutions rapides des compétences, notamment dues à la digitalisation.

M. Saadli a également insisté sur l'importance de l'organisation et du soutien à l'investissement dans le secteur des services, en annonçant un accord cadre avec le ministère pour accompagner les besoins en formation et en employabilité.

Les Assises des services se positionnent donc comme un tremplin pour renforcer la compétitivité du Maroc et faire de ce secteur un moteur de croissance durable.



SCAN ME

CHAKIB ALJ : LE SERVICE, CLÉ DE VOÛTE DE L'ÉCONOMIE MAROCAINE DE DEMAIN



Dans une vidéo récente, **M. Chakib ALJ, Président de la Confédération Générale des Entreprises du Maroc (CGEM)**, a mis en exergue l'importance stratégique du secteur des services pour l'économie nationale.

Lors d'un événement organisé par la CGEM, il a souligné le rôle clé que ce secteur joue dans le développement économique du pays, tout en abordant les défis à relever pour renforcer sa compétitivité.

Le secteur des services au Maroc : Un pilier stratégique pour l'économie M. ALJ a ouvert la discussion en exprimant sa satisfaction quant aux réflexions menées par la CGEM sur le sujet. Il a appelé à un dialogue constructif entre toutes les parties prenantes afin de définir des solutions concrètes pour repositionner les services comme une priorité stratégique.

Le secteur des services représente actuellement 50 % du PIB marocain, mais il doit surmonter plusieurs défis pour réaliser son plein potentiel.

L'intégration du secteur informel dans l'économie formelle est l'un des principaux enjeux.

M. ALJ a souligné l'importance de la formation professionnelle continue pour le développement économique, notant que le manque de formation constitue un frein majeur.

Il a plaidé pour l'augmentation du nombre d'instituts de formation pour répondre aux exigences croissantes du marché du travail.

Le soutien aux très petites, petites et moyennes entreprises (TPME) est également crucial. M. ALJ a insisté sur la nécessité de mesures concrètes et d'un accompagnement adapté, notamment en matière de financement et de digitalisation.

Il a évoqué l'importance d'améliorer les services logistiques pour positionner le Maroc comme un hub industriel régional attractif.

Enfin, en vue de la Coupe du Monde 2030, M. ALJ a souligné le rôle essentiel des services et de l'innovation pour le développement économique du pays. Les start-up marocaines, en intégrant l'intelligence artificielle dans leurs offres, dynamisent l'innovation dans ce secteur, contribuant ainsi à l'image et à l'économie du Maroc.



**CHAKIB ALJ : LE SERVICE, CLÉ DE VOÛTE
DE L'ÉCONOMIE MAROCAINE DE DEMAIN**



SCAN ME

@lodjmaroc



RYAD MEZZOUR : LE SERVICE AU COEUR DE LA RÉVOLUTION ÉCONOMIQUE MAROCAINE



Dans une récente intervention, **le ministre de l'Industrie et du Commerce du Maroc, Ryad Mezzour**, a souligné l'importance stratégique du secteur des services pour l'économie nationale.

Il a mis en avant la nécessité de doubler la création d'emplois, d'élargir les exportations de services et de valoriser les talents locaux.

Le ministre Ryad Mezzour : Un appel à renforcer l'économie marocaine par les services M. Mezzour a commencé par aborder la complexité et la diversité du secteur des services, qui représente 60 % de l'emploi et 50 % du PIB marocain.

Il a insisté sur la synergie essentielle entre l'industrie et les services, en notant que, bien que l'industrie ne représente que 15 % du PIB, les services logistiques et bancaires sont cruciaux pour soutenir cette branche.

Le ministre a également évoqué trois objectifs clairs pour orienter les efforts vers le développement économique et la création de valeur.

Il a appelé à des efforts accrus pour atteindre des croissances à deux chiffres et à la conquête de nouveaux marchés, en visant notamment les 2,4 milliards de consommateurs disponibles à l'international.

En mettant l'accent sur le potentiel des jeunes talents marocains, M. Mezzour a précisé que le secteur des services pourrait générer environ 150 000 emplois.

Il a souligné l'importance de transformer ces talents en services créateurs de richesse et a encouragé la créativité et la collaboration pour adapter les compétences des jeunes aux besoins du marché.



SCAN ME

@lodjmaroc      

YOUNES SEKKOURI : DÉFIS ET OPPORTUNITÉS, LE SECTEUR DES SERVICES AU MAROC À L'HORIZON 2030



Dans une vidéo récente, le ministre M. Younes Sekkouri a abordé les défis et opportunités du secteur des services au Maroc, mettant en lumière l'importance cruciale de la technologie, de l'emploi et de la formation professionnelle pour assurer une transformation économique durable d'ici 2030.

Formation et Inclusion, les clés d'un secteur des services réinventé M. Sekkouri a exprimé sa gratitude envers les participants et a souligné que cet événement marque un tournant significatif dans l'histoire des services au Maroc.

Il a insisté sur la nécessité d'une mobilisation collective pour impacter positivement l'économie et la population. Le ministre a également évoqué les récentes évolutions technologiques et leur influence sur le secteur.

Le secteur des services, qui emploie presque la moitié de la population marocaine, nécessite une réorganisation pour améliorer son efficacité.

M. Sekkouri a souligné l'importance d'une meilleure communication avec les décideurs afin de bien cerner les besoins du secteur.

Il a également présenté la Coupe du Monde comme un catalyseur potentiel de transformation économique pour le pays.

Les défis liés à l'inclusion économique et sociale ont été au cœur des discussions. Le ministre a mis en avant la nécessité d'unir les acteurs formels et informels du secteur pour explorer les opportunités et identifier des voies de soutien.

Une attention particulière a été accordée à la formation professionnelle, avec des programmes spécifiques prévus pour améliorer l'employabilité, notamment pour ceux sans diplôme.

Enfin, M. Sekkouri a plaidé pour un partenariat public-privé renforcé, essentiel pour développer les compétences et la responsabilité dans le secteur. Il a critiqué les politiques publiques passées et a appelé à une approche plus adaptée aux enjeux actuels, tout en engageant le gouvernement à investir significativement pour soutenir le secteur.



SCAN ME

@lodjmaroc



LE SECTEUR DES SERVICES AU MAROC



Un panel récent a mis en lumière la diversité du secteur des services au Maroc, en soulignant les différences de classification par rapport à la France, ainsi que les défis régionaux et l'importance d'une réglementation adéquate pour stimuler l'emploi et l'innovation.

L'événement a débuté par une analyse approfondie du secteur, mettant en avant son hétérogénéité et les distinctions entre services marchands et non marchands.

Les intervenants ont discuté des enjeux structurels qui différencient le Maroc d'autres pays dans la gestion des services.

Ils ont également souligné le rôle crucial du secteur dans l'économie marocaine, notamment sa contribution à l'inclusion sociale et à la création d'emplois.

Le secteur des services au Maroc : Diversité, défis et perspectives d'avenir Au fil des discussions, la concentration des services le long de l'axe Tanger-Casablanca a été identifiée comme un défi majeur, avec un manque de présence dans l'intérieur du pays. Les intervenants ont évoqué des attentes de croissance pour les cinq prochaines années, avec des prévisions indiquant que le secteur des services pourrait représenter la moitié du PIB national et continuer à croître grâce à la dématérialisation. Un autre point clé abordé a été l'importance de se concentrer sur des activités non polluantes et à forte valeur ajoutée, en collaboration avec des ONG pour créer des emplois durables.

Les participants ont également proposé de transformer 80 % des autorisations

nécessaires en cahiers des charges, facilitant ainsi la création d'offres de services.

Les participants ont également proposé de transformer 80 % des autorisations nécessaires en cahiers des charges, facilitant ainsi la création d'offres de services.

Les défis liés à l'informalité et à la corruption ont également été discutés, avec une reconnaissance des opportunités de développement qui existent pour créer des emplois formels. Les intervenants ont plaidé pour une mise à jour de la nomenclature des métiers afin de mieux refléter les besoins du marché et pour une meilleure transparence des données. Enfin, la nécessité d'une collaboration renforcée entre les acteurs publics et privés a été soulignée pour préparer le secteur à accueillir les événements à venir et structurer l'industrie des services de manière organisée.

L'OPINION DES JEUNES
résultats du COMMERCE ET SERVICES

SOUS LE HAUT PATRONAGE DE SA MAJESTÉ LE ROI MOHAMMED VI QUE D...

REPLAY

REPLAY- PANEL 1:
LE SECTEUR DES SERVICES AU MAROC



SCAN ME

LE RÔLE DES SERVICES DANS LES SECTEURS PRODUCTIFS



Lors du panel dédié à l'importance des services dans les secteurs productifs, les intervenants ont souligné le rôle essentiel de ces derniers dans l'optimisation, l'innovation et la durabilité.

Cet événement a mis en lumière l'interconnexion entre les services et divers domaines d'activité, illustrant leur impact direct sur l'économie marocaine.

Les discussions ont révélé que les services sont fondamentaux pour améliorer la compétitivité des entreprises, notamment grâce à l'innovation technologique et à l'efficacité opérationnelle.

Par exemple, l'industrie automobile dépend fortement des services logistiques et technologiques pour fonctionner efficacement et répondre aux exigences du marché. Services magiques : Le secret de la compétitivité au Maroc !

Une attention particulière a été accordée à la nécessité de stratégies sectorielles spécifiques pour les services, afin de maintenir la compétitivité dans un environnement concurrentiel.

Les participants ont insisté sur l'importance de la collaboration entre partenaires pour définir des objectifs communs et analyser toute la chaîne de valeur des services.

Le panel a également abordé l'émergence du Knowledge Process Outsourcing (KPO) au Maroc, mettant en avant le potentiel d'externalisation dans des domaines tels que les ressources humaines et le juridique.

Cette tendance permet aux entreprises de bénéficier de la flexibilité et de l'efficacité économique nécessaires pour rester compétitives. Enfin, la discussion a mis en exergue l'importance des compétences humaines et des soft skills dans le secteur des services.

Bien que le Maroc crée environ 10 000 emplois par an dans ce domaine, il pourrait en générer le double si les défis liés à la communication et à la formation étaient surmontés. L'innovation et la durabilité ont été identifiées comme des enjeux majeurs pour l'avenir des services, avec un appel à réfléchir à des méthodes qui minimisent l'empreinte carbone.



SCAN ME

@lodjmaroc



ACCOMPAGNEMENT FINANCEMENT ET CAPITAL HUMAIN



REPLAY- PANEL 3 : ACCOMPAGNEMENT FINANCEMENT ET CAPITAL HUMAIN

Lors du troisième panel des Assises des Services, l'accent a été mis sur l'importance de l'accompagnement, du financement et du capital humain pour le développement du secteur des services.

Les intervenants ont souligné que ces éléments sont cruciaux pour renforcer la présence des femmes et améliorer les politiques publiques, tout en répondant aux besoins du marché.

Le panel a débuté par une présentation de la vice-présidente de la CG, qui a insisté sur la nécessité d'une représentation féminine accrue dans le secteur.

Malgré le potentiel souvent sous-estimé des services, des perspectives optimistes émergent grâce à des initiatives visant à renforcer ce secteur.

Quand le financement rencontre l'innovation !

L'impact de la technologie sur la vie quotidienne a également été abordé, notamment par le biais des montres connectées qui pourraient transformer la santé et le bien-être des utilisateurs. Les discussions ont mis en lumière comment l'innovation peut créer de nouveaux besoins, influençant ainsi le développement économique.

Une approche basée sur les compétences a été proposée pour le financement et l'accompagnement des acteurs de la formation, en réponse aux changements rapides survenus durant la pandémie de Covid-19. Les intervenants ont souligné l'importance d'un référentiel de compétences agile pour répondre aux besoins des professionnels et des entreprises.

En outre, le panel a discuté des défis liés à la formation continue et à l'innovation, en notant que les jeunes rencontrent des difficultés à trouver un emploi. Une meilleure synchronisation entre la formation et le marché du travail est essentielle pour améliorer cette situation. Les institutions financières ont également été mises en avant, avec des discussions sur les garanties de financement et les initiatives ciblées pour soutenir l'innovation et l'entrepreneuriat. Le cofinancement pour des projets verts et des initiatives d'entrepreneuriat féminin a été salué comme une avancée majeure.

Enfin, le panel a identifié des opportunités d'emploi dans des secteurs clés tels que l'éducation, la santé et la culture. Le succès de la Fondation marocaine du préscolaire, qui a augmenté le nombre de classes de 3000 à 24000, a été cité comme un modèle à suivre pour générer encore plus d'emplois.



SCAN ME

@lodjmaroc





www.pressplus.ma



LE KIOSQUE 2.0 DE L'ODJ MÉDIA



Pressplus est le kiosque 100% digital et augmenté de **L'ODJ Média** du groupe de presse **Arrissala SA** qui vous permet de lire une centaine de nos **magazines, hebdomadaires et quotidiens** gratuitement.

Que vous utilisiez votre téléphone mobile, votre tablette ou même votre PC, **Pressplus** vous apporte le kiosque directement chez vous



SCAN ME